

## A. ALGEMENE BEPALINGEN

### artikel 1. Definities en begrippen

**Emeni:** de vennootschap onder firma Emeni, gevestigd aan de Bergrand 220, 4707 AT Roosendaal (KvK-nummer 20089131), de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**Klant:** de wederpartij van Emeni die met haar een Overeenkomst aangaat.

**Overeenkomst:** de (koop)overeenkomst voor het leveren van diensten en zaken zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen (elektronisch) document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.

**Werkzaamheden:** het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd en/of leveren van zaken, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de Overeenkomst.

**Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

**Software:** de door Emeni geleverde programmatuur zoals een (web)applicatie.

**Account:** de gebruikersnaam met wachtwoord waarmee Klant toegang krijgt tot het Systeem van Emeni.

**Zaak:** de door Emeni te leveren zaak in het kader van de Overeenkomst.

**Dienst:** de specifieke dienst die Emeni met Klant overeenkomt en wordt vermeld in de Overeenkomst.

**Hosting:** het plaatsen en onderhouden van data op een server.

**Log-in procedure:** de procedure voorgeschreven door Emeni om Klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem.

**Netiquette:** de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 evenals de toekomstige aanpassingen hiervan.

**Service Level Agreement:** Een vooraf schriftelijk afgesproken mate van ondersteuning waarbij Emeni gebonden is aan een dienstenpakket die gespecificeerd is in de Overeenkomst.

**Systeem:** computer- en aanverwante apparatuur waarmee Emeni aan Klant toegang tot de Diensten verleent.

**Verbruik:** de hoeveelheid dataverkeer en/of bandbreedte die Klant gebruikt over de periode van een (1) maand.

**Schijfruimte:** harde schijfruimte op een (virtuele) server die Emeni ter beschikking stelt aan de Klant.

**Dataverkeer:** Elke keer als een webpagina geopend wordt, wordt de inhoud gedownload. Het downloaden van een webpagina genereert dataverkeer.

**Fair use:** het redelijk en normale gebruik van internet, schijfruimtegebruik databases, resource gebruik op hosting servers (cpu/ram), mailverkeer en alle andere door Emeni geleverde diensten.

**Schriftelijk:** ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de (afzender van de) e-mail voldoende vaststaat.

**Leverancier:** de leverancier van hardware aan Klant waarbij Emeni bemiddelt of de leverancier van hardware en/of software welke door Emeni aan Klant wordt doorgeleverd.

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden

### artikel 2. Toepasselijkheid Voorwaarden

- De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Emeni en een Klant waarop Emeni deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Emeni houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Emeni, voor de uitvoering waarvan door Emeni derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Emeni en Klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- Emeni behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Emeni of per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
- Indien Klant een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden Emeni hierover te informeren. Emeni kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Klant niet meer zal gelden. Indien Emeni de wijziging niet wenst in te trekken, is Klant gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

- Bij specifieke onderdelen van de Dienst kunnen aanvullende voorwaarden gelden, bijvoorbeeld van een Leverancier. Deze worden dan tijdig door Emeni beschikbaar gesteld aan Klant. Gebruik van deze onderdelen geldt als aanvaarding van deze aanvullende voorwaarden. In geval van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden prevaleren de aanvullende voorwaarden
- De in deze Voorwaarden genoemde bijzondere afdelingen B t/m I prevaleren boven de algemene afdelingen A en J t/m M.

### artikel 3. Aanbod

- De offertes en aanbiedingen die door Emeni worden gedaan zijn vrijblijvend en geldig tot veertien (14) dagen na verzending door Emeni, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- Voor alle offertes en aanbiedingen geldt dat deze zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens. Bij gebreken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Klant aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Emeni ontlenen.
- Emeni kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschijsing bevat.
- Emeni heeft het recht, zonder opgaaf van redenen, een Klant te weigeren.

### artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Emeni een order of opdracht Schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd.
- Indien Klant het aanbod niet expliciet aanvaardt, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt zodat Emeni werkdagen/Zaken levert in het kader van de Overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd. De Overeenkomst wordt dan geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden op het moment dat Emeni op verzoek van Klant met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart. Indien de Klant in dit geval niet binnen vijf (5) werkdagen na het verzoek reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn Klant en Emeni aan de inhoud ervan gebonden
- Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend Schriftelijk geschieden.
- Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

### artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- Alle Diensten van Emeni worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbinde tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Emeni uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Emeni zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform het aanbod, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Klant. Indien prijzen voor bepaalde onderdelen van de Dienst bij vooruitbetaling dienen te geschieden, is Emeni niet verplicht deze onderdelen te leveren voordat deze prijzen zijn betaald.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Emeni het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Emeni de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Emeni aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Emeni worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan Emeni ter beschikking heeft gesteld.
- Indien Klant de voor de uitvoering van de Overeenkomst door Emeni nuttig, nodig of wettelijk geachte gegevens, documenten, hardware, software, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Emeni stelt of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Emeni het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Ook heeft Emeni dan het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Dit onverminderd het recht van Emeni tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- De Klant zal de aanwijzingen/instructies van Emeni betreffende de (op)levering van de Dienst en/of de te leveren Zaak opvolgen.
- Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Emeni de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Ingeval medewerkers van Emeni op locatie van Klant Werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overige geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.
- Klant vrijwaart Emeni voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Emeni, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en

beveiligingsregels vóór aanvang van de Werkzaamheden aan de door Emeni ingezette medewerkers kenbaar maken.

- Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor de faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Emeni staan.
- Tenzij anders is overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet. De Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot de Klant staan.
- Indien de Diensten van Emeni op grond van de Overeenkomst tevens het verlenen van standby-diensten omvatten, zal Emeni één of meer medewerkers beschikbaar houden tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en tijden. In dat geval is de Klant gerechtigd bij spoedeisendheid of urgentie de ondersteuning van de beschikbaar gehouden medewerkers in te roepen in de gevallen genoemd in de Overeenkomst. Emeni staat er niet voor in dat in dat geval alle storingen zullen worden verholpen of de bijstand van de ingeroepen medewerkers effectief is.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de dienstverlening van Emeni uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Emeni. Planningen en overige inschakelingen van Emeni zijn hierop gebaseerd.
- Indien licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Klant deze licenties afnemen en zorgdragen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden.
- Onder 'storing' wordt in deze Voorwaarden verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Emeni Schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de Dienst. Van een storing is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.
- Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Emeni niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

### artikel 6. Account

- Emeni zal aan de Klant een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen indien dit onderdeel van de Dienst is. Met deze gegevens heeft Klant toegang tot een klantenportal waarmee Klant naar eigen inzicht levering van de Dienst kan beheren en (indien van toepassing) Accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de Dienst kan instellen, een en ander binnen de in de Overeenkomst aangegeven grenzen.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor geheimhouding van zijn Account en dient de daarin vermelde gegevens actueel te houden.
- Zonder toestemming van Emeni is het Klant verboden de door Emeni verschaft gebruikersnaam of aangemaakte Accounts aan derden beschikbaar te stellen, of anders te gebruiken dan voor de aangegeven doeleinden.
- Ieder actie die middels het administratief Account, het klantenportal, een beheertool of een Account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Klant plaats te vinden. In geval van een vermoeden van misbruik van een Account dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Emeni te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- Emeni is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de Log-in procedure, het Account, in de e-mailadressen en in de IP adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Klant ten opzichte van Emeni ontstaat. Emeni zal indien dit zich voordoet de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

### artikel 7. Levering en termijnen

- Emeni spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. Emeni is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Emeni gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Emeni en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken. De enkele overschrijding van een door Emeni genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Emeni daarom niet in verzuim.
- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
- Indien de Overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is Emeni gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden, beloning en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Emeni op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

- Mocht Emeni onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen fatale levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Emeni alleen Schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Emeni een termijn van minimaal veertien (14) dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- Indien in ieder geval één van de volgende situaties zich voordoet, kan worden gesproken van "(op)geleverd":
  - door gebruik van de Zaak en/of de Dienst door Klant;
  - door een mededeling van Emeni aan Klant dat de Zaak en/of de Dienst beschikbaar is;
  - door een Schriftelijke bevestiging van levering van de Zaak en/of de Dienst door Emeni.

#### artikel 8. Wijziging en meer/minderwerk

- Indien Emeni op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant Werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze Werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Emeni. Emeni is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats:
  - bij uitbreiding van de opdracht;
  - in geval van wijzigingen in de Dienst;
  - in de gevallen als in deze Voorwaarden bepaald.
- Extra bewerkelijke modellen of animaties, onduidelijke omschrijvingen, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke Informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van levering van de door de Klant aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de Klant die Emeni tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk dan deze bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, worden tevens als meerwerk beschouwd en zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
- Het gemis van een Schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Emeni op verrekening daarvan onverlet.

#### artikel 9. Elektronische communicatie

- Klant en Emeni komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 4 is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
- Communicatie tussen Klant en Emeni kan daarom elektronisch plaatsvinden, behoudens voor zover daarvan in Overeenkomsten met Klant, in deze voorwaarden of in de wet wordt afgeweken. De door Emeni opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Klant.
- Elektronische communicatie door Emeni aan Klant wordt geacht door Klant te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Klant wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Klant komt dit voor risico van Klant, ook indien de e-mailbox bij een derde gehuisvest is.

#### artikel 10. Uitvoering Diensten

- Emeni heeft het recht om de Dienst of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Emeni zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Klant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling.
- Emeni maakt back-ups voor de eigen bedrijfscontinuïteit. Emeni is echter niet gehouden om reservekopieën (back-ups) te maken van door Klant op systemen van Emeni opgeslagen gegevens, tenzij Klant een aparte Overeenkomst voor back-up met Emeni heeft afgesloten, is. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant zelf om reservekopieën te maken van zijn gegevens.
- Emeni zal zich inspannen om te zorgen dat Klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Emeni. Emeni kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Emeni zal zich inspannen om Klant hierover tijdig te informeren.
- Bij bepaalde Diensten kan Emeni filters voor e-mail en/of internet aanbieden waarmee Klant ongewenste inhoud (zoals virussen, reclameberichten en/of websites) kan blokkeren. Emeni zal zich inspannen om te zorgen dat deze filters correct werken voor zover dat binnen haar macht ligt. Emeni kan echter niet garanderen dat deze filters altijd de juiste berichten/websites doorlaten of blokkeren, of dat bij verwijdering van een onderdeel van een bericht de resterende inhoud intact blijft. Klant aanvaardt bij het gebruik van dergelijke filters dan ook het risico en aansprakelijkheid voor de werking daarvan.
- Indien naar het oordeel van Emeni een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Emeni of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en

vergelijkbare software, is Emeni gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

#### artikel 11. Service Level Agreement

Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen in een Service Level Agreement.

#### artikel 12. Upgrading

- Upgrading van Hosting-pakketten en overige Diensten is altijd mogelijk.
- De Klant is Emeni per (gedeelte van) de periode waarin de geupgrade dienst is geleverd, betaling verschuldigd conform de voor die dienst geldende tarieven.

#### artikel 13. Downgrading

- Downgrading van Hosting-pakketten en overige Diensten is alleen mogelijk per nieuwe contractperiode.
- De Klant dient dit met inachtneming van een termijn van een (1) maand voor het einde van de dan lopende contractperiode Schriftelijk aan Emeni mede te delen.

#### artikel 14. Wijzigingen in de te leveren Dienst

- Emeni is gerechtigd de technische eigenschappen van een Dienst te wijzigen.
- Emeni zal een wijziging Schriftelijk aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn van dertig (30) dagen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
- Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel naar het oordeel van Klant een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van zijn onderneming en/of de functionaliteit van de Dienst, heeft hij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, tenzij het (technische) wijzigingen betreft die van overheidswege of toeleveranciers worden opgelegd.

### **B. BIJZONDERE BEPALINGEN WEBDESIGN**

#### artikel 15. Opdrachtomschrijving en feedback

- De Klant dient een heldere opdrachtomschrijving aan te leveren, zoals deze tijdens de bestelling of intake door Emeni wordt gevraagd.
- Emeni gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met de uitvoering van de Overeenkomst en deelt Klant de verwachte levertijd mee.
- Indien bij webdesign er designs van derden worden geïmplementeerd, dienen deze tijdig en in het overeengekomen formaat worden aangeleverd. Emeni behoudt zich het recht voor om ontwerpen te wijzigen ten behoeve van de realiseerbaarheid van de implementatie van het ontwerp.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor het aankopen van stockfoto's, fonts of andere betaalde zaken die in het ontwerp gebruikt worden.
- Emeni behoudt zich het recht voor om een opdracht of aanpassing aan een opdracht niet door te voeren
- Klant dient de aangeboden conceptontwerpen goed te bekijken en hier heldere en realistische feedback op te geven. Wijzigingen op de concepten worden doorgevoerd wanneer deze gerelateerd zijn aan de opdrachtbeschrijving. Emeni voert de feedback door binnen de overeengekomen tijd en het budget.
- De prestatie van Emeni geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Klant het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- Indien na offerteaanpak nog wijzigingen worden aangevraagd, zal dit vallen onder de meerwerkregeling van artikel 8.
- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds de opdrachtomschrijving, het oorspronkelijke ontwerp, tekening, schets respectievelijk de proeven, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in alle redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- De websites die door Emeni worden opgeleverd, zijn W3C compliant en worden ondersteund door de op het moment van sluiten van de Overeenkomst geldende laatste versie van de volgende browsers: IE, Firefox, Safari en Chrome.
- Compatibiliteit met oudere browsers of browsersversies dan in lid 11 genoemd is niet inbegrepen tenzij anders overeengekomen.

### **C. BIJZONDERE BEPALINGEN PROGRAMMERING**

#### artikel 16. Programmerovereenkomsten bij Software

- Indien niet al vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van te ontwikkelen Software door of vanwege Klant aan Emeni ter hand zijn gesteld, zullen partijen in goed overleg Schriftelijk specificeren welke Software ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
- Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Emeni verlangen dat Klant zich Schriftelijk geheel en

- onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Emeni is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Klant zich geheel en onvoorwaardelijk Schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Emeni niet gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Klant op te volgen. Emeni is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverbindingen van Emeni wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van Emeni.
  - Emeni bepaalt de wijze van aflevering.
  - Uitsluitend indien Schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Emeni de Software bij Klant installeren.
  - Emeni beslist over de vorm en de taal waarin zij gebruikersdocumentatie verstrekt.

#### artikel 17. Ontwikkeling van Software en open source licenties

- Emeni is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde bronbestanden, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- Indien door Klant aan Emeni verstrekte bronbestanden zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Klant er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Emeni in het kader van de Overeenkomst.
- Klant vrijwaart Emeni voor aanspraken van derden dat geleverde software inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij Klant kan aantonen dat Emeni kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende software en Emeni daarvoor niet gewaarschuwd heeft. Emeni heeft geen onderzoeksplicht op dit gebied voor door Klant aan Emeni verstrekte bronmaterialen.
- Emeni zal waar mogelijk de te maken of onderhouden Software realiseren op basis van open standaarden, dat wil zeggen standaarden of normen die publiek beschikbaar zijn. Emeni zal daarbij royalty-vrij te implementeren standaarden kiezen indien deze beschikbaar zijn. Eventuele royaltys zijn voor rekening van Klant.

#### artikel 18. Acceptatie en acceptatietest Software

- Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Klant de Software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'). Dit betekent dus met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Het voorgaande is onverminderd artikel 38 van deze Voorwaarden.
- De Software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
  - indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Emeni uit te voeren installatie Schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
  - indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - indien Emeni vóór het einde van de overeengekomen testperiode een testrapport ontvangt; op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de Software, indien Klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- Acceptatie van de Software mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties zoals in de opdrachtomschrijving. Ook mag deze acceptatie niet worden onthouden indien er sprake is van kleine fouten. Met kleine fouten worden fouten bedoeld die operationele of productieve ingebruikname van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Emeni om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 38, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen.
- Acceptatie mag niet worden onthouden vanwege aspecten van de Software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- Indien de Software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- Acceptatie van de Software op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Emeni gekwetens is voor de nakoming van zijn verplichtingen op het gebied van de ontwikkeling van de Software en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Emeni is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie van de Software.
- Slechts indien en voor zover Schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software gemaakte technische documentatie aan Klant ter beschikking worden gesteld, in welk geval Klant gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze Software aan te brengen. Indien Emeni in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan Klant ter beschikking te stellen, kan Emeni daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

- Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Emeni niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de Software benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
- Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Emeni niet begrepen het onderhoud van de Software en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de Software.
- Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, doen omzeilen.
- Het is Klant niet toegestaan de Software en dragers waarop deze is vastgelegd, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Klant een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de Software of de Software bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Software uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.
- In voorkomend geval zal Klant direct na het einde van het gebruiksrecht van de Software alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan Emeni retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Klant bij het einde van de Overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Klant van zodanige vernietiging Emeni direct Schriftelijk melding maken.

#### artikel 19. Installatie/configuratie

- Indien installatie en/of configuratie is overeengekomen, zal Emeni de Software installeren en/of configureren op door Klant aan te wijzen hardware en netwerken. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware en netwerken is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Klant.
- Emeni zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangevraagde hardware en netwerken niet aan de eisen van Emeni voldoet, is Emeni gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
- Klant zal op verzoek van Emeni medewerkers en hulppersonen van Emeni alle benodigde toegang verlenen tot de betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de Software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot deze systemen zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Klant.

#### artikel 20. Modifieren van Software

- Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Klant niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk te modifieren zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Emeni.
- Emeni is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Klant gewenste modificaties.
- Klant draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Klant door derden - al dan niet met toestemming van Emeni - aangebrachte modificaties.

#### **D. BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP EN AFLEVERING**

##### artikel 21. Koop en verkoop Zaken

- Klant koopt de Zaken naar aard en aantal zoals tussen partijen Schriftelijk overeengekomen, gelijk Klant van Emeni koopt.
- Klant draagt het risico van de selectie van de gekochte Zaken. Emeni staat er voor in dat de Zaken bij aflevering geschikt zijn voor normaal gebruik en voldoen aan de tussen partijen Schriftelijk overeengekomen specificaties. Emeni staat er niet voor in dat de Zaken geschikt zijn voor het door Klant beoogde gebruik, in zij de Schriftelijke Overeenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- In de Overeenkomst zijn in ieder geval niet begrepen montage- en installatiematerialen, software, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires, tenzij partijen dit Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Emeni staat er niet voor in dat de bij de Zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvorschriften foutloos zijn en dat de Zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.
- Levering vindt plaats af magazijn Emeni tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Slechts indien dit Schriftelijk is overeengekomen, zal Emeni de aan Klant verkochte Zaken afleveren of laten afleveren op een door Klant aan te wijzen plaats.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn in de kooprijks van de Zaken niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d.
- Indien Klant Emeni verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur) dan wel indien Emeni daartoe verplicht is, kan Emeni dit verzoek door middel van een Schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij haar gebruikelijke tarieven, onder de voorwaarde dat genoemde materialen altijd eigendom blijven van Klant.
- Klant dient zorg te dragen voor een omgeving die voldoet aan de door Emeni in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de Zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingsisen.

- Indien partijen dit Schriftelijk zijn overeengekomen, zal Emeni de Zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten.
- Emeni is steeds gerechtigd de Overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.
- Slechts indien dit Schriftelijk is overeengekomen, zal Emeni gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de Zaken waarvoor Klant belangstelling heeft.
- Emeni mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden.
- Klant is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van Zaken die onderdeel uitmaken van een proefopstelling.

##### artikel 22. Aflevering en installatie standaard Software

- Emeni zal standaard Software op het overeengekomen formaat informatiedragers of, bij gebreke van duidelijke afspraken op dat gebied, door Emeni te bepalen formaat informatiedragers aan Klant afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) aan Klant afleveren. Emeni bepaalt de wijze van aflevering.
- Uitsluitend indien Schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Emeni de Software bij Klant installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daarover zal Klant zelf de Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte Hardware en gebruiksomgeving aanpassen.
- De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm met een door Emeni te bepalen inhoud. Emeni beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

#### **E. BIJZONDERE BEPALINGEN EN ONDERHOUD EN REPARATIE**

##### artikel 23. Onderhoudsovereenkomsten

- Emeni zal het onderhoud verrichten van de in de Overeenkomst genoemde apparatuur.
- Een tussen partijen gesloten onderhoudsovereenkomst laat onverlet de verantwoordelijkheid van Klant voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de apparatuur en de wijze waarop de apparatuur wordt gebruikt. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan.
- Emeni aanvaardt geen onderhoudsverplichtingen voor apparatuur die niet in Nederland is opgesteld, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- Gedurende de tijd dat Emeni de te onderhouden apparatuur onder zich heeft, heeft Klant geen recht op tijdelijk vervangende apparatuur.
- De inhoud en omvang van door Emeni te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een Schriftelijke Overeenkomst tussen partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is Emeni verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Klant bij Emeni zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen.
- Klant zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, Emeni daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van Klant opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing.
- Klant zal alle door Emeni verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de apparatuur. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Emeni het onderhoud ontschorten of beperken.
- Alvorens de apparatuur aan Emeni voor onderhoud aan te bieden draagt Klant er zorg voor dat van alle in of op de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een volledige en goed werkende reservekopie is gemaakt.
- De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door Emeni geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door Emeni geleverde programmatuur, zijn voor rekening van Klant.
- Klant draagt zelf zorg voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.
- Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Emeni op grond van de onderhoudsovereenkomst.
- Evenmin vallen onder de onderhoudsverplichtingen van Emeni onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de apparatuur anders dan door of namens Emeni, het gebruik van de apparatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van Klant om apparatuur tijdig te laten onderhouden.
- Tenzij anders overeengekomen, vallen onder de onderhoudsverplichtingen van Emeni evenmin onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met op de apparatuur geïnstalleerde programmatuur.

- Indien Emeni onderzoek verricht en/of onderhoud verricht in verband het in de voorgaande leden bepaalde, kan Emeni de kosten van dat onderhoud volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen.
- Emeni staat er niet voor in dat de te onderhouden apparatuur zonder onderbreking of andere gebreken zal werken of dat alle gebreken worden verbeterd.
- Klant draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat Emeni deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. Klant dient zich hiervoor desgewenst zelf te verzekeren.

##### artikel 24. Reparatieovereenkomsten

- Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle door Emeni uit te voeren reparatiewerkzaamheden verricht tegen geldend tarief en worden alle vervangen onderdelen en/of materialen eigendom van Emeni.
- Vervangt Emeni, al dan niet ter voldoening van garantieverplichtingen, onderdelen, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van Emeni.

#### **F. BIJZONDERE BEPALINGEN HOSTING**

##### artikel 25. Hostingovereenkomsten

- Emeni zal de met Klant overeengekomen Diensten leveren door het ter beschikking stellen van een (virtuele) server.
- Alle gebruik van Schijfruimte, Dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima en onderhevig aan de regels van Emeni zoals bepaald in de Overeenkomst.
- Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zal het Dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door Klant is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Emeni een extra vergoeding in rekening brengen in overeenstemming met de daarvoor gebruikelijke tarieven.
- Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Klant verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet.
- Indien de Overeenkomst de verschaffing van toegang tot internet omvat, zal Emeni, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zich er naar beste kunnen voor inspannen om verbindingen via het Systeem van Emeni met het internet tot stand te brengen, inclusief het ter beschikking stellen van de door Emeni gehoste Website. Emeni is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van Klant of die van derden.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken op dat gebied zal Klant zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- De Overeenkomst omvat het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up, uitwijk- en recoverydiensten uitsluitend indien dit onderdeel is van de Dienst.
- Emeni kan nimmer onbelemmerde toegang tot de server garanderen, noch kan Emeni garanderen dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de Diensten van Emeni.

##### artikel 26. Beperkingen

- Emeni kan een maximum stellen aan de hoeveelheid Schijfruimte of Dataverkeer per maand die Klant mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Emeni bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra Schijfruimte/Dataverkeer achteraf die aan Klant medegedeeld zijn.
- Er mag niet meer Dataverkeer worden verbruikt op de verbinding dan de beschikbaar gestelde hoeveelheid die is verkregen bij de afgenomen Dienst, indien van toepassing. Indien het Dataverkeerlimiet of de fair use overschreden wordt, heeft Emeni het recht de overschrijdende hoeveelheid te factureren tegen de op de website van Emeni vermelde tarieven
- Het is Klant niet toegestaan het Systeem en de Schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, de Overeenkomst of deze Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
  - spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
  - het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: auteursrechten, merkenrechten, rechten op grond van de Europese richtlijn 96/9 betreffende de rechtsbescherming van databanken, octrooirechten, modellenrechten);
  - (virtuele)diefstal;
  - de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie;
  - de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen,

- kinderporno, crimineel Dataverkeer, beledigende uitingen en zgn. mailbommen
- f. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
  - g. hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet
  - h. vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen;
  - i. het verspreiden van virussen of het op andere wijze opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag;
  - j. het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden.
4. Klant onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers van Emeni of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan het Systeem op welke wijze dan ook.
  5. Klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het Systeem mogelijk te maken tenzij anders overeengekomen.
  6. Gamingsites, 'warez' sites, clansites en/of andere sites met illegale software zijn niet toegestaan.

#### artikel 27. Notice & Takedown

1. Indien een derde Emeni erop wijst dat op de Website van Klant of een afnemer van Klant informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor op andere wijze onrechtmatig wordt gehandeld, is Emeni gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Dienst en/of de Zaak waarmee de Website aan het netwerk van Emeni verbonden met onmiddellijke ingang af te sluiten of, indien de Website op een Systeem staat, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen. Tevens is Emeni in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Klant te verstrekken aan een derde of aan de bevoegde instanties.
2. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Emeni gerechtigd hiervan aangifte te doen. Emeni kan hierbij alle relevante informatie over Klant en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Emeni verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
3. Klant vrijwaart en zal Emeni schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Klant dan wel een website van een opdrachtgever van Klant.

#### artikel 28. Sancties en vrijwaring

1. Indien Emeni een redelijk vermoeden heeft dat Klant één van de in deze Voorwaarden genoemde restricties/verboden schendt, is Emeni gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om aan deze schending een eind te maken. Emeni zal Klant op de hoogte stellen van eventuele maatregelen. Emeni is echter nimmer gehouden tot enige schadevergoeding als gevolg van deze maatregelen.
2. Klant vrijwaart Emeni van alle juridische claims met betrekking tot de door Klant opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.
3. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten, altijd voor rekening van de Klant.

#### **G. BIJZONDERE BEPALINGEN DOMEINREGISTRATIE**

##### artikel 29. Domeinnamen

1. Indien Schriftelijk overeengekomen, is in de dienstverlening van Emeni op grond van de Overeenkomst het aanvragen en/of het (laten) registreren van één of meer domeinnamen bij een daarvoor in aanmerking komende instantie begrepen. Hierbij zijn de navolgende bepalingen van toepassing.
2. Indien in afwijking van het vorige lid Emeni één of meer domeinnamen bij of door tussenkomst van een derde aanvraagt en/of registreert ten behoeve van Klant, dan zijn de voorwaarden van die betreffende derde van overeenkomstige toepassing. Desgevraagd zal Emeni een Schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan Klant ter hand stellen. Klant is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of, bij gebreke van overeengekomen tarieven, volgens de bij Emeni gebruikelijke tarieven verschuldigd.
3. Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Emeni zal Klant hierover informeren. Niet conformeren aan deze regels kan tot gevolg hebben dat de registrerende instantie de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar maakt, of dat zij Emeni hiertoe verplichten.
4. Emeni staat er niet voor in dat een door Klant gewenste domeinnaam aan Klant wordt toegekend.
5. Klant staat er tegenover Emeni voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat het gebruik ervan niet onrechtmatig tegenover één of meer derden is. Klant vrijwaart Emeni voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van Klant niet door Emeni is geregistreerd.
6. Emeni heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer

Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst of een van de bepalingen van deze Voorwaarden. Dit echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een Schriftelijke ingebrekestelling.

7. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is Emeni gerechtigd alle domeinnamen op naam van Klant op te heffen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
8. De Klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte contactgegevens voor nieuwe domeinregistraties en het up-to-date houden hiervan, conform de geldende voorwaarden van de uitgevende instantie van de betreffende domeinnamen. Emeni zal de aan Emeni verleende machtiging om op te treden namens de Klant, bij alle mogelijke mutaties, alleen gebruiken in directe opdracht van de Klant.

#### **H. BIJZONDERE BEPALINGEN SUPPORT**

##### artikel 30. Supportovereenkomsten

1. Emeni zal support leveren op de in de Overeenkomst genoemde Dienst. Onder support wordt in deze Voorwaarden verstaan het verrichten van onderhoud aan de Dienst en het verlenen van ondersteuning aan gebruikers. Afspraken betreffende serviceniveaus worden steeds slechts Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen in een Service Level Agreement (zie ook artikel 11).
2. Een tussen partijen gesloten Overeenkomst ter zake support laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Klant voor het beheer van de Dienst. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan.
3. Indien support is overeengekomen, zal Emeni zich inspannen om de Dienst up-to-date te houden en haar kennis betreffende de Dienst en haar functioneren op peil te houden, evenals om daarover advies uit te brengen aan Klant. Emeni is bij onderhoud afhankelijk van haar leverancier(s) en derden.
4. Emeni is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de Dienst niet ten goede komt.
5. Indien Klant zelfstandig een wijziging aan de Dienst wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Klant, tenzij Klant de gewenste wijziging vooraf aan Emeni heeft gemeld en Emeni deze Schriftelijk heeft goedgekeurd. Emeni kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.
6. Klant zal alle door Emeni verlangde medewerking verlenen voor de support, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de hardware etc. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Emeni de support opschorten of beperken.
7. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die niet onder de bepalingen van de Overeenkomst en/of Service Level Agreement vallen, zijn voor rekening van Klant.
8. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de Dienst of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur, of materialen welke niet onder de Overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Emeni.
9. Emeni kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor support in aanmerking komt. Emeni zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een adequate termijn in behandeling nemen. Emeni kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning.
10. Support wordt, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Emeni.
11. Emeni levert uitdrukkelijk geen support op de functionaliteit van door derden ontwikkelde websites, software noch enig andere product van een derde. Dit tenzij anders afgesproken door middel van een Service Level Agreement (zie ook artikel 11).

#### **I. BIJZONDERE BEPALINGEN DETACHERING**

##### artikel 31. Detacheringsovereenkomsten

1. Emeni zal de in de Overeenkomst tussen partijen aangewezen medewerker aan Klant ter beschikking stellen om onder zijn leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten conform wat tussen partijen is overeengekomen. Indien Schriftelijk niet anders overeengekomen, zal de medewerker op basis van veertig (40) uur per week tijdens de voor Emeni gebruikelijke werkdagen aan Klant ter beschikking worden gesteld.
2. Klant kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts te werk stellen voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor werkzaamheden buiten Nederland indien Emeni daarmee vooraf Schriftelijk heeft ingestemd.
3. Emeni kan naar zijn eigen oordeel de gevraagde instemming onthouden of (financiële) voorwaarden stellen aan een zodanige wijziging van werkzaamheden of aan een inzet buiten Nederland.
4. Het is Klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen of ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

5. Emeni zal zich er redelijkerwijs voor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen en uren. Ook indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Emeni steeds gerechtigd na overleg met Klant deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
6. Klant is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken:
  - indien de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Klant dit binnen drie (3) werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden Schriftelijk en gemotiveerd aan Emeni kenbaar maakt,
  - ingeval van langdurige ziekte of uitdienstreding van de ter beschikking gestelde medewerker.
7. Emeni staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet direct mogelijk is, vervallen de aanspraken van Klant op verdere nakoming van de Overeenkomst evenals alle aanspraken van Klant wegens niet-nakoming van de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.
8. De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan de bij Klant gebruikelijke tijden en duur, tenzij anders overeengekomen. Klant staat er voor in dat de werk- en rusttijden en de arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.
9. Klant zal Emeni zo spoedig mogelijk informeren over een voorgenomen sluiting van zijn bedrijf of organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien Klant nalaat om Emeni tijdig te informeren, is Klant voor de duur van de sluiting van zijn bedrijf of organisatie onverkort aan Emeni het overeengekomen tarief verschuldigd.
10. Klant is tegenover de ter beschikking gestelde medewerker en Emeni gehouden tot nakoming van de relevante wetgeving en de uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en de goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

#### **J. VERGOEDING EN BETALING**

##### artikel 32. Prijzen, zekerheid en termijnen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Emeni is gerechtigd bij een Overeenkomst vooruitbetaling te verlangen en/of zekerheid te bedingen van de Klant.
3. Alle door Emeni afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Emeni Schriftelijk anders kenbaar maakt. Een door Klant aan Emeni kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Emeni te verrichten prestaties. Uitsluitend indien dat tussen partijen Schriftelijk is overeengekomen is Emeni gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door Emeni afgegeven voorcalculatie of begroting.
4. Tenzij anders overeengekomen, zijn bij onderhoudsovereenkomsten in de onderhoudsprijs niet begrepen:
  - de kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, stempels,
  - inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
  - de kosten van (het vervangen van) onderdelen evenals onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door derden;
  - werkzaamheden ten behoeve van gehele of gedeeltelijke revisie van de apparatuur;
  - modificaties aan de apparatuur;
  - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.
5. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur niet begrepen een vergoeding voor de door Klant benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur.
6. Indien bij detacheringsovereenkomsten de ter beschikking gestelde medewerker in opdracht of op verzoek van Klant per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal werkdagen dan wel buiten de bij Emeni gebruikelijke werkdagen, is Klant voor deze uren het overeengekomen extra uurtarief of, bij gebreke van een overeengekomen extra uurtarief, het bij Emeni gebruikelijke extra uurtarief verschuldigd. Desgevraagd zal Emeni Klant informeren over de geldende extra uurtarieven.
7. Kosten en tijd van woon-werkverkeer bij detacheringsovereenkomsten zullen aan Klant in rekening worden gebracht in overeenstemming met de bij Emeni gebruikelijke regels en maatstaven.
8. Emeni is gerechtigd om bij detacheringsovereenkomsten de tarieven van de ter beschikking gestelde medewerker aan te passen indien diens functie of taakomschrijving wijzigt. Emeni zal dit Schriftelijk

uiterlijk dertig dagen voor de ingangsdatum aan Klant mededelen. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Klant gerechtigd binnen veertien dagen na datum kennisgeving de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

- Indien Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- Emeni heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Klant bekend gemaakt via email, reguliere post en/of via de website van Emeni. Klant is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, mits de prijswijziging neerkomt op een verhoging

### artikel 33. Betalingen

- Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen dan wel binnen de op de factuur genoemde termijn.
- Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door Emeni.
- De betalingsverplichting van de Klant gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode vanaf de feitelijke beschikbaarstelling van Zaken en/of Diensten van Emeni of vanaf het tijdstip dat er (set-up) kosten gemaakt zijn door Emeni.
- Emeni kan verlangen dat bepaalde Diensten middels automatische incasso moeten worden voldaan. Klant dient Emeni hiervoor te machtigen. Indien Klant hieraan niet kan voldoen is Emeni gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen dan wel de Dienst op te schorten of te beëindigen.
- Indien automatische incasso is overeengekomen, dient Klant zorg te dragen voor voldoende saldo op de betreffende rekening. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Klant meegedeeld en heeft Emeni het recht om een bedrag van € 25,00 aan administratiekosten bij Klant in rekening te brengen.
- Na het verstrijken van de betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim en is Emeni gerechtigd tot het nemen van incassomaatregelen. Daarbij heeft Emeni voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Klant die hierdoor mocht ontstaan.
- Voor het verzenden van (elektronische) herinneringen/aanmaningen is Emeni gerechtigd om een bedrag ad € 15,00 aan kosten per herinnering/aanmaning in rekening te brengen.
- De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Emeni verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Indien de Klant handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,00.
- Indien de Klant een natuurlijke persoon is en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, zal Emeni de Klant een aanmaning sturen waarbij een laatste betaaltermijn wordt gegeven van veertien (14) dagen. Hierbij zal tevens de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten worden aangegeven, welke de Klant onherroepelijk verschuldigd wordt als betaling binnen deze termijn uitblijft. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.

### K. DUUR OVEREENKOMSTEN

#### artikel 34. Duur en beëindiging Overeenkomsten

- Domeinregistraties inclusief de gekoppelde Dienst hebben altijd een looptijd van minimaal één (1) jaar. Indien de Klant een domeinnaam tussentijds wegverhuist of de domeinnaam door toedoen van de Klant minder dan één (1) jaar geleverd kan worden, heeft dat geen invloed op de looptijd ten behoeve van facturatie.
- Hosting accounts hebben een looptijd zoals aangegeven op de Overeenkomst.
- Indien de Klant tussentijds geen gebruik meer maakt van de Hosting account of, door toedoen van de Klant, de levering niet de gehele looptijd kan voortduren, heeft dat geen invloed op de looptijd ten behoeve van facturatie.
- De Overeenkomst wordt in ieder geval aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen, geldt een duur van een (1) jaar.
- De duur van de Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan een (1) jaar, tenzij de Klant of Emeni de Overeenkomst Schriftelijk

opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor het einde van de betreffende contractperiode.

- Indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan een (1) jaar, dan heeft de Klant na een (1) jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van een (1) maand, een en ander conform lid 5 van dit artikel. Verlenging van registratie van domeinnamen vindt echter altijd plaats per overeengekomen registratieperiode en minimaal per jaar.
- Indien de Dienst strekt tot ontwikkeling van programmatuur of andere werken, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de Overeenkomst aangegeven duur. Tenzij anders wordt overeengekomen kan de Overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd
- Emeni heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Klant onder curatele is gesteld of in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen en/of bevoegdheden heeft verloren. De Klant heeft in dit geval geen recht op enige schadevergoeding op welke wijze of op welke grond dan ook.
- Indien een Dienst door Emeni om welke reden dan ook niet kan worden geleverd heeft Emeni het recht om de Overeenkomst op grond van deze reden te ontbinden.
- Emeni is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst aan Emeni ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - indien de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - indien door de vertering aan de zijde van Klant niet langer van Emeni kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Emeni op Klant onmiddellijk opeisbaar.
- Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Emeni gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle Accounts van Klant op te heffen. Emeni is niet verplicht in dat geval Klant een kopie van deze gegevens te verschaffen.

### L. AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT EN GARANTIE

#### artikel 35. Aansprakelijkheid

- Emeni zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Emeni mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Klant haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Emeni voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- Emeni is niet aansprakelijk voor beleving of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen of verzonden in het kader van de Overeenkomst.
- Emeni is niet aansprakelijk voor enig verlies van data.
- Klant aanvaardt dat Emeni niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het niet kunnen krijgen van toegang tot internet en/of via internet functionerende (web)applicaties door Klant of derden.
- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Emeni slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- De aansprakelijkheid van Emeni is daarom altijd beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Zaken dan wel de vergoeding welke Emeni in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Voor Overeenkomsten die een langere looptijd hebben dan zes (6) maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes (6) maanden.
- Bovendien is de aansprakelijkheid van Emeni in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
- Emeni is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - redelijke kosten die Klant heeft gemaakt om de prestatie van Emeni aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten die Klant heeft gemaakt om de verloren gegevens van Klant als gevolg van aan Emeni te wijten gegevensverlies groter dan vierentwintig (24) uur te traceren en/of te herstellen, uitsluitend indien en voor zover Klant niet in de gelegenheid is geweest om reservekopieën of hard copies van desbetreffende gegevens te maken;
  - redelijke kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen indien Emeni op een tussen partijen Schriftelijk overeengekomen fatale leverdatum niet heeft gevergd;

d. redelijke kosten die Klant heeft gemaakt, ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;

e. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade ( inclusief maar niet beperkt tot gedeferde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, schade o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Klant geleden directe vermogensschade, is Emeni niet aansprakelijk.

- Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door Emeni of haar leidinggevenden.
- Klant is verplicht om binnen twee (2) maanden nadat Klant een onjuistheid in de uitvoering van de Overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan Schriftelijk mededeling te doen aan Emeni.
- Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is Emeni op geen enkele wijze verplicht tegenover Klant om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de Werkzaamheden.
- Voor personen die Emeni op aanvijing van Klant heeft ingeschakeld, is Emeni niet aansprakelijk.
- Emeni aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of Dataverkeer is bereikt.
- Klant erkent dat Emeni bij SEO-SEA diensten geen garantie geeft en kan geven met betrekking tot de plaatsing, positionering of timing van de weergave van advertentiemateriaal.
- Klant draagt zelf de volle verantwoordelijkheid voor enig gevolg van de beëindiging van een Dienst door hemzelf of door Emeni op grond van deze Voorwaarden en de Overeenkomst, zoals het verliezen van een domeinnaam, het afgesloten zijn van internet etc. Voor eventuele schade of (heractivatie)kosten is Emeni dan ook niet aansprakelijk.
- Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant uit welken hoofde ook ten opzichte van Emeni in ieder geval na het verstrijken van één (1) jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Klant deze rechten en/of bevoegdheden ten opzichte van Emeni kan aanwenden.

#### artikel 36. Overmacht

- Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- Emeni is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De Overeenkomst zal dan worden ontbonden.
- Tot die omstandigheid wordt in elk geval tevens maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de dienstverlening via internet, storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming evenals in- en uitvoerbelemmeringen. Tevens valt onder overmacht het geval dat Emeni door haar eigen Emeni, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Emeni kan worden gevergd.
- Onder overmacht wordt mede verstaan:
  - overmacht van toeleveranciers van Emeni;
  - het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Emeni zijn voorgeschreven;
  - gebrekigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Emeni is voorgeschreven.
- Emeni kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover Emeni ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Emeni gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### artikel 37. Vrijwaring

- De Klant vrijwaart Emeni voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Emeni toerekenbaar is.
- Indien Emeni uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Emeni zowel buiten als in rechte bij te staan en direct al die maatregelen te nemen die van hem in dat geval verwacht mag worden.
- Klant is bij detacheringsovereenkomsten aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde medewerker lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden. Klant

vrijwaart Emeni voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of terug te voeren op de werkzaamheden verricht door de ter beschikking gestelde medewerker in het kader van de Overeenkomst. Klant vrijwaart Emeni voor elke aansprakelijkheid voortvloeiende uit lichamelijke letsels of dood van de ter beschikking gestelde medewerker verband houdende met de uitoefening van de tussen Emeni en Klant aangegane Overeenkomst

- Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Emeni, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daarvoor te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Emeni en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

#### artikel 38. Garanties en klachten

- De door Emeni te verlenen garantie op geleverde Zaken is beperkt tot de garantie zoals die door de desbetreffende fabrikant of importeur wordt verleend, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- Emeni zal zich - onverminderd het vorige lid - er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de door Emeni geleverde Zaken, evenals in onderdelen die door Emeni in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van twee (2) weken na ontdekking doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Emeni zijn gemeld.
- Indien herstel naar het redelijk oordeel van Emeni niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Emeni gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur.
- Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie.
- Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Emeni.
- De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Klant zonder toestemming van Emeni wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Emeni in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.
- Emeni zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de Dienst binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van een (1) maand na terbeschikkingstelling gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Emeni zijn gemeld. Emeni garandeert niet dat de Dienst zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd.
- Waar in dit artikel sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Emeni schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Dienst, en, ingeval de Dienst geheel of gedeeltelijk maatwerkprogramma's betreft, aan de tussen partijen Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten direct melding aan Emeni te maken.
- Emeni kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant of van andere niet aan Emeni toe te rekenen oorzaken. Herstel dan wel vergoeding van verminkte of verloren gegane gegevens valt nooit onder de garantie.
- Herstel van fouten zal geschieden op een door Emeni te bepalen locatie. Emeni is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.
- Emeni heeft geen verplichting betreffende herstel voor fouten of onvolledigheden of overige gebreke die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen hiervoor een aparte onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
- Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Emeni in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
- Klant kan geen aanspraak maken op een garantie indien Klant tegenover Emeni op enige wijze in verzuim is.
- Reclames over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk worden ingediend.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden of het leveren van Zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal Emeni slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 35.

## M. OVERIGE BEPALINGEN

#### artikel 39. Geheimhouding en overname personeel

- Iedere partij is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij.
- Partijen hebben in het kader van de Overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die:
  - reeds bij de partij bekend was;
  - onafhankelijk van de wederpartij door de partij rechtmatig is verzameld;

- door de partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
  - in het geval Emeni voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
  - reeds door de rechthebbende in het publieke domein is vrijgegeven.
- Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de Overeenkomst dienen partijen te garanderen, dat voor die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.
  - Het is Emeni toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel op andere wijze binnen het kader van haar marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Klant één van haar opdrachtgevers is.
  - Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één (1) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

#### artikel 40. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- Alle in het kader van de Overeenkomst door Emeni tot stand gebrachte of geleverde Zaken blijven eigendom van Emeni, totdat de door Klant verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
- Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Klant zijn overeengekomen, komt aan Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- Emeni kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, Software, Informatiedragers, proeven, bronbestanden en andere (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Emeni onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan Emeni verschuldigde bedragen heeft voldaan.

#### artikel 41. Intellectuele eigendom

- Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op grond van de door Emeni geleverde Diensten, berusten uitsluitend bij Emeni dan wel bij haar toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden, licentievoorwaarden zoals GPL en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Klant tot verveelvoudiging van Software, Websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en door Klant niet-overdraagbaar aan derden.
- In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Klant een boete van EUR 15.000,00 (vijftienduizend euro) voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten die Emeni geldend kan maken.
- Niets uit het voorgaande mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die strijd oplevert met een bepaling uit licenties, zoals open source licenties, op software van derden die onderdeel zijn van de door Emeni geleverde Diensten. Indien deze licenties verplichtingen met zich meebrengen voor de door Emeni geleverde Diensten, gaan deze verplichtingen boven het in dit artikel bepaalde

#### artikel 42. Persoonsgegevens Klant

- De Klant verleent Emeni toestemming om gegevens van Klant die noodzakelijk zijn voor het (doen) leveren van de Dienst en/of de Zaak, te verstrekken aan haar gelleerde ondernemingen en derden, ook indien deze buiten de Europese Unie zijn gevestigd.
- Klant is ermee bekend dat (persoons)gegevens van Klant en tot zijn organisatie behorende personen door Emeni worden gebruikt om Klant via telecommunicatie of andere middelen te informeren over Diensten en Zaken.
- Klant heeft het recht bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie. Emeni kan (persoons)gegevens in verband met het gebruik dat Klant maakt van een Dienst/Zaak die wordt geleverd door online-terbeschikkingstelling tevens gebruiken om na te gaan of Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst nakomt.
- De Klant vrijwaart Emeni voor alle aanspraken van derden ten opzichte van Emeni welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door Klant van het bepaalde in dit artikel.

#### artikel 43. Privacy, gegevensbewerking en veiligheid

- Klant is de 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van Emeni ten behoeve van Klant. Klant staat er jegens Emeni voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- Emeni is de 'bewerker' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en heeft met al haar medewerkers een geheimhoudingsverklaring gesloten. Ook van haar (toe)leveranciers

eist zij dat deze met hun medewerkers een geheimhoudingsverklaring afsluiten.

- Emeni zal zich als 'bewerker' houden aan alle relevante verplichtingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- Klant is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het tijdig doen van enige op grond van geldige wet- en regelgeving verplichte melding inzake een (dreigende) inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens zoals een datalek aan betrokken personen dan wel de daartoe bevoegde instanties en de boetes die aan enige missie omtrent deze meldingsplicht zijn verbonden.
- Emeni is als 'bewerker' niet gehouden een datalek te melden bij de toezichthouder. Wel zal Emeni er zorg voor dragen dat Klant op de hoogte wordt gesteld in het geval van een datalek zodat deze melding tijdig bij de toezichthouder kan worden gemaakt. Dit zal separaat schriftelijk worden overeengekomen.
- Indien Emeni dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Klant Emeni desgevraagd direct schriftelijk informeren over de wijze waarop Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op het gebied van de Wet bescherming persoonsgegevens en aanverwante wetgeving.
- Klant vrijwaart Emeni voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Klant wordt gehouden of waarvoor Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Emeni toegerekend moeten worden.

#### artikel 44. Toepasselijk recht en Voorwaarden

- Op alle Overeenkomsten tussen Klant en Emeni is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- Geschillen over betaling van facturen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten Overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage.
- De procedure verloopt via [www.digitrage.nl](http://www.digitrage.nl) in overeenstemming met het Procesreglement van de stichting DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij Emeni worden opgevraagd en maakt deel uit van de Overeenkomst tussen partijen.
- Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de burgerlijke rechter zolang het betalingsgeschil niet is voorgelegd aan de stichting DigiTrage.
- In het geval Emeni een betalingsgeschil voorlegt aan de stichting DigiTrage maar de Klant geeft de voorkeur aan een procedure bij de burgerlijke rechter, moet dit door de Klant binnen één maand na voorlegging schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Deze bepaling is enkel van toepassing voor de Klant welke in de hoedanigheid van consument een Overeenkomst heeft gesloten met Emeni.
- Alle andere geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, beslecht door de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.
- Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door Emeni op verzoek kosteloos worden toegezonden. De Voorwaarden zijn tevens te raadplegen en op te slaan via de website van Emeni.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Emeni.
- De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

[Einde algemene voorwaarden / april 2016]